|  |  |
| --- | --- |
|  | April 2017  Resultaten van de tevredenheidsmeting bij bewoners De Stad en De Toren |
| **TEVREDENHEIDSMETING IN ONZE-LIEVE-VROUW**  Van 24 tot 26 oktober 2016 werden bewoners van De Stad en van De  Toren bevraagd naar hun tevredenheid over het wonen, leven en  zorgen in woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw.  **Meten van tevredenheid van bewoners: de resultaten**  Zorg en Gezondheid (Vlaams minister van Welzijn Jo Vandeurzen) organiseerde een enquête over de kwaliteit van leven in de Vlaamse woonzorgcentra. Het is de meest grootschalige enquête bij ouderen in onze woonzorgcentra tot nog toe.  Zusterhof kwam als een van de eersten aan de beurt, in oktober 2014. Onze-Lieve-Vrouw stond toen nog in de steigers en kwam bij de laatsten aan beurt, in oktober 2016.  **Onafhankelijk onderzoek**  In opdracht van de Vlaamse overheid werd het onderzoek uitgevoerd  door het bureau Dimarso. Zij hebben elk woonzorgcentrum in  Vlaanderen op zijn kwaliteit gemeten. Het gaat om een bevraging bij de  bewoners zonder cognitieve problemen.  In elk woonzorgcentrum namen zij individuele interviews af bij  bewoners.  Zij legden 53 stellingen voor over verschillende thema’s van de kwaliteit  van het leven. De enquêteur ging langs bij bewoners die geen  cognitieve problemen hadden en dus zelf in staat waren om op de  vragen te antwoorden. Bij ons waren dit 13 bewoners die konden bevraagd worden.  Elke bewoner kreeg 53 stellingen over 11 thema’s. Met een score van 1  tot 5 gaven ze aan of ze nooit (1) dan wel altijd (5) akkoord gaan met de  stelling.  **Het rapport: grote onderscheiding !**  Zusterhof scoorde in 2014 uitstekend met bijna alle scores boven het  gemiddelde. Woonzorgcentrum Onze-Lieve-Vrouw doet zelfs nog beter  en haalt op werkelijk alle items een score boven het gemiddelde én een  sublieme eindscore. En dat verdient een pluim !  Hieronder zie je onze scores van enkele kernelementen:   * Ik wordt met respect behandeld door de mensen die me helpen en verzorgen: 4,6/5 * De verzorgenden weten waarmee ze bezig zijn: 4,8/5 * Ik kan de gezondheidszorg krijgen die ik nodig heb: 4,8/5 * Ik krijg hier de zorg en dienstverlening die ik nodig heb: 4,8/5 * Ik zou dit woonzorgcentrum anderen aanbevelen: 4,2/5 * Ik heb voldoende afwisseling in de maaltijden: 4,8/5 * Ik krijg informatie over de activiteiten die ik hier kan doen: 4,9/5 * Ik bepaal zelf wanneer ik naar bed ga: 4,4/5 * Ik kies zelf welke kledij ik aandoe: 4,4/5 * Wanneer ik onmiddellijk hulp nodig heb, kan ik die krijgen: 4,8/5 * De medewerkers hebben aandacht voor me: 4,4/5 * Bij het zorggeven wordt mijn privacy gerespecteerd: 4,5/5   **Zusterhof én O.L.Vrouw scoren méér dan het gemiddelde wzc:**     |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **gemiddelde score van alle wzc's** | **Zusterhof 2014** | **Onze-Lieve-Vrouw 2016** | | **Privacy** | **4,64** | **4,9** | **4,6** | | **Veiligheid** | **4,53** | **4,7** | **4,9** | | **Respect** | **4,28** | **4,5** | **4,5** | | **Vraaggerichte zorg** | **4,17** | **4,3** | **4,4** | | **Autonomie** | **4,00** | **4,2** | **4,3** | | **Zich prettig voelen** | **4,20** | **4,2** | **4,2** | | **Info van het wzc** | **3,59** | **3,1** | **3,6** | | **Maaltijden** | **3,81** | **3,9** | **4,2** | | **Persoonlijke omgang met medebewoners** | **2,66** | **3,4** | **3,1** | | **Keuze activiteiten** | **2,99** | **3,1** | **3,7** | | **Een band voelen met personeel** | **2,98** | **2,7** | **3,4** | |  |  |  |  | | **Totaalscore op 55** | **41,8** | **43,0** | **44,9** |   In onze regio werden maar liefst 22 woonzorgcentra bevraagd. Onze-  Lieve-Vrouw behaalt een uitmuntende tweede plaats en staat daarmee  op het podium!  Van Zusterhof wisten we al dat de bewoners daar een  grote tevredenheid hebben geuit en flink boven het gemiddelde.  Eén ding is nu zeker:  Het is goed wonen en leven, zeker ook in Onze-Lieve-Vrouw ! | |